ALLEGATO B - Requisiti specifici dei servizi di assistenza domiciliare e requisiti per il servizio di assistenza domiciliare erogato da operatori individuali

♦ R.S.SA - Requisiti specifici per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio assistenziale

♦ R.S.SS - Requisiti specifici per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti

♦ R.S.SE - Requisiti specifici per Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio educativa

♦ R.AF - Requisiti per Assistenza domiciliare erogata da operatori individuali – Assistente familiare

Requisiti Specifici Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio assistenziale (sezione R.S.SA)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione requisito
R.S.SA	**01.**		**Organizzazione e gestione**
R.S.SA	**01.**	**01**	**Organizzazione del lavoro**
R.S.SA	01.	01.01	Esiste una procedura di ammissione e di dimissione dal servizio che tenga conto anche del progetto personalizzato quando definito dai servizi territoriali
R.S.SA	01.	01.02	E' garantita la partecipazione alla valutazione di esito svolta dai servizi territoriali
R.S.SA	01.	01.03	E' prevista la registrazione delle attività svolte da tenere presso il domicilio dell'utente
R.S.SA	01.	01.04	E' previsto uno strumento di rendicontazione oraria delle attività svolte da tenere presso il domicilio dell'utente
R.S.SA	01.	01.05	Nella cartella personale dell'utente sono registrati:
R.S.SA	01.	01.05.01	- le informazioni sulle capacità della persona
R.S.SA	01.	01.05.02	- i risultati delle attività di monitoraggio in itinere
R.S.SA	01.	01.05.03	- le informazioni sui dati sociali dell'assistito e della famiglia
R.S.SA	01.	01.05.04	- i riferimenti dei servizi sociali e sanitari territoriali con il nominativo dell'assistente sociale e delle figure professionali di riferimento
R.S.SA	01.	01.05.05	- il nominativo e recapito della persona di riferimento per l'utente
R.S.SA	01.	01.05.06	- i riferimenti del MMG e del pediatra di libera scelta
R.S.SA	**02.**		**Assistenza, cura e sostegno alla persona**
R.S.SA	**02.**	**01**	**Assistenza e cura della persona**
R.S.SA	02.	01.01	Sono definiti protocolli per l'assistenza dell'utente ed in particolare per:
R.S.SA	02.	01.01.01	- supporto nell'alzata e rimessa a letto
R.S.SA	02.	01.01.02	- igiene e cura della persona
R.S.SA	02.	01.01.03	- aiuto nella vestizione e nella gestione delle attività quotidiane
R.S.SA	02.	01.01.04	- mobilizzazione e mobilità
R.S.SA	02.	01.01.05	- prevenzione piaghe da decubito
R.S.SA	02.	01.01.06	- prevenzione cadute
R.S.SA	02.	01.02	E' garantita la partecipazione ad interventi coordinati con altre figure professionali in particolare per:
R.S.SA	02.	01.02.01	- equilibrio idrico
R.S.SA	02.	01.02.02	- cura del piede nei soggetti a rischio
R.S.SA	02.	01.02.03	- limitazione il più possibile dell'utilizzo del pannolone
R.S.SA	02.	01.02.04	- controllo del peso
R.S.SA	02.	01.02.05	- controllo del sonno
R.S.SA	02.	01.02.06	- gestione della contenzione fisica

R.S.SA	02.	01.02.07	- corretta assunzione dei farmaci
R.S.SA	02.	01.03	Sono definiti protocolli per la prevenzione e per la corretta assistenza e relazione con persone affette da:
R.S.SA	02.	01.03.01	- disturbi comportamentali
R.S.SA	02.	01.03.02	- sintomi depressivi
R.S.SA	02.	01.03.03	- deficit cognitivi
R.S.SA	02.	01.04	I protocolli di assistenza e cura alla persona tengono conto delle capacità residue e delle opportunità di stimolo dell'autonomia
R.S.SA	02.	01.05	Sono definiti protocolli:
R.S.SA	02.	01.05.01	- la preparazione e l'assunzione dei pasti
R.S.SA	02.	01.05.02	- l'aiuto per il lavaggio e stiratura degli indumenti personali e biancheria
R.S.SA	02.	01.05.03	- l'aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche
R.S.SA	02.	01.05.04	- la mobilità extradomestica (accompagnamento) per la fruizione di servizi esterni e l'opportunità di socializzazione

Sez	Cap.	Codice	Descrizione requisito
R.S.SA	**02.**	**02**	**Cura dell'ambiente domestico dell'utente**
R.S.SA	02.	02.01	Sono definite protocolli per le attività di pulizia e riordino dell'ambiente domestico dell'utente
R.S.SA	02.	02.02	Si tiene conto nell'erogazione delle prestazioni delle condizioni microclimatiche dell'ambiente domestico dell'utente
R.S.SA	**03.**		**Valutazione, partecipazione, umanizzazione ed etica**
R.S.SA	**03.**	**01**	**Umanizzazione**
R.S.SA	03.	01.01	E' prevista una procedura per la sorveglianza delle condizioni personali ed abitative (controllo perdite acqua e gas, controllo bollette, controllo cibi e farmaci scaduti, ….)
R.S.SA	03.	01.02	Sono applicate buone pratiche di stimolo agli utenti nell'adozione di corretti stili di vita (alimentazione, movimento, sonno, ...)

Requisiti Specifici Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio sanitaria per non autosufficienti (sezione R.S.SS)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione requisito
R.S.SS	**01.**		**Organizzazione e gestione**
R.S.SS	**01.**	**01**	**Organizzazione del lavoro**
R.S.SS	01.	01.01	Esiste una procedura di ammissione e di dimissione dal servizio che tenga conto anche del progetto personalizzato quando definito dai servizi territoriali
R.S.SS	01.	01.02	E' garantita la partecipazione alla valutazione di esito svolta dai servizi territoriali quando è definito il progetto personalizzato
R.S.SS	01.	01.03	E' prevista la registrazione delle attività svolte da tenere presso il domicilio dell'utente
R.S.SS	01.	01.04	E' previsto uno strumento di rendicontazione oraria delle attività svolte da tenere presso il domicilio dell'utente
R.S.SS	01.	01.05	La documentazione clinica è tenuta e aggiornata presso il domicilio dell'utente
R.S.SS	01.	01.06	Nella cartella personale dell'utente sono registrati:
R.S.SS	01.	01.06.01	- le informazioni sulle capacità della persona
R.S.SS	01.	01.06.02	- i risultati delle attività di monitoraggio in itinere
R.S.SS	01.	01.06.03	- le informazioni sui dati sociali dell'assistito e della famiglia
R.S.SS	01.	01.06.04	- i riferimenti dei servizi sociali e sanitari territoriali con il nominativo dell'assistente sociale e delle figure professionali di riferimento
R.S.SS	01.	01.06.05	- il nominativo e recapito della persona di riferimento per l'utente
R.S.SS	01.	01.06.06	- i riferimenti del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta
R.S.SS	**02.**		**Assistenza, cura e sostegno alla persona**
R.S.SS	**02.**	**01**	**Assistenza e cura della persona**
R.S.SS	02.	01.01	Si garantisce l'appropriatezza dell'intervento richiesto e previsto dal progetto individuale nel rispetto della normativa vigente
R.S.SS	02.	01.02	Sono definiti protocolli per l'assistenza dell'utente ed in particolare per:
R.S.SS	02.	01.02.01	- supporto nell'alzata e rimessa a letto
R.S.SS	02.	02.02.02	- igiene e cura della persona
R.S.SS	02.	01.02.03	- aiuto nella vestizione
R.S.SS	02.	01.02.04	- mobilizzazione e mobilità

Sez	Cap.	Codice	Descrizione requisito
R.S.SS	02.	01.02.05	- prevenzione e trattamento delle piaghe da decubito
R.S.SS	02.	01.02.06	- prevenzione cadute
R.S.SS	02.	01.02.07	- somministrazione farmaci
R.S.SS	02.	01.02.08	- somministrazione di terapia parenterale
R.S.SS	02.	01.02.09	- cateterismo vescicale a permanenza
R.S.SS	02.	01.02.10	- nutrizione enterale
R.S.SS	02.	01.02.11	- riattivazione funzionale e/o riabilitativa
R.S.SS	02.	01.02.12	- gestione della contenzione fisica
R.S.SS	02.	01.02.13	- equilibrio idrico
R.S.SS	02.	01.02.14	- cura del piede nei soggetti a rischio
R.S.SS	02.	01.02.15	- controllo del sonno
R.S.SS	02.	01.02.16	- appropriato utilizzo degli ausili personali in dotazione
R.S.SS	02.	01.02.17	- prevenzione e gestione dell'incontinenza, anche al fine di limitare il più possibile l'utilizzo del pannolone
R.S.SS	02.	01.02.18	- controllo del peso
R.S.SS	02.	01.02.19	- corretta assunzione dei farmaci
R.S.SS	02.	01.03	E' garantita la partecipazione ad interventi coordinati con altre figure professionali anche per la cura del piede
R.S.SS	02.	01.04	Sono definiti protocolli per la prevenzione e per la corretta assistenza e relazione con persone affette da:
R.S.SS	02.	01.04.01	- disturbi comportamentali
R.S.SS	02.	01.04.02	- sintomi depressivi
R.S.SS	02.	01.04.03	- deficit cognitivi
R.S.SS	02.	01.05	I protocolli di assistenza e cura alla persona tengono conto delle capacità residue e delle opportunità di stimolo dell'autonomia
R.S.SS	02.	01.06	Sono definiti protocolli per:
R.S.SS	02.	01.06.01	- la preparazione e l'assunzione dei pasti
R.S.SS	02.	01.06.02	- l'aiuto per il lavaggio e stiratura degli indumenti personali e biancheria
R.S.SS	02.	01.06.03	- l'aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche
R.S.SS	02.	01.06.04	- la mobilità extradomestica (accompagnamento) per la fruizione di servizi esterni e l'opportunità di socializzazione
R.S.SS	02.	01.07	E' attuata una procedura di sostegno al care giver e di coinvolgimento all'assistenza
R.S.SS	**02.**	**02**	**Cura dell'ambiente domestico dell'utente**
R.S.SS	02.	02.01	Sono definiti protocolli per le attività di pulizia e riordino dell'ambiente domestico dell'utente
R.S.SS	02.	02.02	Si tiene conto nell'erogazione delle prestazioni delle condizioni microclimatiche dell'ambiente domestico dell'utente
R.S.SS	**03.**		**Valutazione, partecipazione, umanizzazione ed etica**

R.S.SS	**03.**	**01**	**Umanizzazione**
R.S.SS	03.	01.01	E' prevista una procedura per la sorveglianza delle condizioni personali ed abitative (controllo perdite acqua e gas, controllo bollette, controllo cibi e farmaci scaduti, ….)
R.S.SS	03.	01.02	Sono applicate buone pratiche di stimolo agli utenti nell'adozione di corretti stili di vita (alimentazione, movimento, sonno, ...)
R.S.SS	03.	01.03	E' garantita l'attenzione al dolore in collaborazione con il medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta

Requisiti Specifici Assistenza domiciliare erogata da organizzazioni per attività socio educativa (sezione R.S.SE)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione requisito
R.S.SE	**01.**		**Organizzazione e gestione**
R.S.SE	**01.**	**01.**	**Organizzazione del lavoro**
R.S.SE	01.	01.01	Esiste una procedura di ammissione e di dimissione dal servizio che tenga conto anche del progetto personalizzato quando definito dai servizi territoriali
R.S.SE	01.	01.02	Esiste una procedura che preveda le modalità per l'abbinamento dell'utente alla figura educativa e per la sua presentazione
R.S.SE	01.	01.03	Esiste una procedura che preveda le modalità di osservazione nella fase di avvio del progetto educativo propedeutico all'elaborazione di un piano di sostegno socio-educativo
R.S.SE	01.	01.04	Sono garantite le verifiche dell'andamento del progetto socio educativo e i relativi aggiornamenti
R.S.SE	01.	01.05	Nella cartella personale dell'utente sono registrati:
R.S.SE	01.	01.05.01	- i risultati delle attività di monitoraggio in itinere e finale
R.S.SE	01.	01.05.02	- le informazioni sui dati sociali dell'assistito e della famiglia
R.S.SE	01.	01.05.03	- i riferimenti dei servizi sociali e sanitari territoriali con il nominativo dell'assistente sociale e delle figure professionali di riferimento
R.S.SE	01.	01.05.04	- il nominativo e recapito della persona di riferimento per l'utente
R.S.SE	01.	01.05.05	- i riferimenti del pediatra di libera scelta o medico di medicina generale
R.S.SE	01.	01.06	E' prevista una procedura per situazioni particolari e/o di rischio rilevate dall'operatore socio- educativo in, in particolare:
R.S.SE	01.	01.06.01	- assenza non concordata dei familiari
R.S.SE	01.	01.06.02	- conoscenza di informazioni che potrebbero prefigurare un reato
R.S.SE	01.	01.06.03	- adozione di comportamenti a rischio di abusi e di dipendenze
R.S.SE	01.	01.07	E' prevista una procedura che riduca le condizioni a rischio per l'operatore socio-educativo, in particolare quando:
R.S.SE	01.	01.07.01	- vi sia presso il domicilio un soggetto in stato di arresto o detenzione domiciliare
R.S.SE	01.	01.07.02	- vi siano comportamenti fortemente provocatori e/o minacce nei confronti dell'operatore socio- educativo da parte dei familiari
R.S.SE	01.	01.07.03	- vi siano atteggiamenti fortemente provocatori e/o minacce nei confronti degli educatori da parte degli utenti
R.S.SE	01.	01.08	E' previsto un protocollo che individui le modalità di conservazione e di redazione della cartella individuale dell'utente
R.S.SE	01.	01.09	E' prevista la registrazione delle attività svolte da tenere nella cartella personale dell'utente
R.S.SE	01.	01.10	E' previsto uno strumento di rendicontazione oraria delle attività svolte da tenere nella cartella personale dell'utente
R.S.SE	**02.**		**Assistenza, cura e sostegno alla persona**
R.S.SE	**02.**	**01.**	**Assistenza e cura della persona**
R.S.SE	02.	01.01	Sono definiti procedure che possano individuare le linee metodologiche generali e gli strumenti più rispondenti rispetto a:
R.S.SE	02.	01.01.01	- aiuto e sostegno nell'apprendimento cognitivo, in riferimento al percorso scolastico/formativo individuale, se minore;
R.S.SE	02.	01.01.02	- attività ludico ricreative come modalità di sviluppo della relazione;

R.S.SE	02.	01.01.03	- attività di accompagnamento e socializzazione per migliorare l'autonomia personale dell'utente;
R.S.SE	02.	01.01.04	- supporto e sostegno nelle funzioni di cura ed accudimento della propria persona;
R.S.SE	02.	01.01.05	- supporto e sostegno nelle funzioni di cura ed accudimento delle proprie attività e dei propri spazi.
R.S.SE	02.	01.01.06	- supporto e sostegno alle competenze genitoriali, se minore
R.S.SE	02.	01.01.07	- supporto e sostegno al benessere psichico, fisico e relazionale

Requisiti Assistenza domiciliare erogata da operatori individuali – Assistente familiare (R.AF)

Sez	Cap.	Codice	Descrizione requisito
R.AF	**01.**	**01**	**Elementi identificativi dell'operatore**
R.AF	01.	01.01	Dati anagrafici dell'operatore
R.AF	**02.**	**02**	**Formazione ed esperienze in campo assistenziale**
R.AF	02.	02.01	L'operatore è in possesso di un attestato di formazione in campo assistenziale o è in grado di dimostrare una esperienza professionale in campo assistenziale di almeno tre mesi o è attualmente in possesso di un rapporto di lavoro in campo assistenziale regolarmente iscritto all'INPS.