



REGIONE TOSCANA  
UFFICI REGIONALI GIUNTA REGIONALE

**ESTRATTO DEL VERBALE DELLA SEDUTA DEL 08/08/2022** (punto N 30)

Delibera

N 960

del 08/08/2022

*Proponente*

LEONARDO MARRAS

ALESSANDRA NARDINI

DIREZIONE ATTIVITA' PRODUTTIVE

*Pubblicità / Pubblicazione* Atto pubblicato su BURT e Banca Dati (PBURT/PBD)

*Dirigente Responsabile* Laura ACHENZA

*Direttore* Albino CAPORALE

*Oggetto:*

Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo - Indirizzi per la realizzazione dei corsi di formazione e per gli esami finali - Indicazioni per lo svolgimento degli esami ad accesso diretto

*Presenti*

Eugenio GIANI

Stefania SACCARDI

Stefano BACCELLI

Simone BEZZINI

Stefano CIUOFFO

Leonardo MARRAS

Monia MONNI

Alessandra NARDINI

Serena SPINELLI

ALLEGATI N°1

ALLEGATI

Denominazione	Pubblicazione	Riferimento
A	Si	Parte integrante

STRUTTURE INTERESSATE

Denominazione
DIREZIONE ATTIVITA' PRODUTTIVE
DIREZIONE ISTRUZIONE, FORMAZIONE, RICERCA E LAVORO

*Allegati n. 1*

A

*Parte integrante*

*d7141d2fb3caa05c18018f779a9cd4f162e8d45fcc455355291a35211e9a235e*

## LA GIUNTA REGIONALE

Visto l'articolo 20, comma 1, dell'Allegato al decreto legislativo 23 maggio 2011 n. 79, cd. "Codice del turismo" ai sensi del quale con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro delegato sono fissati i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano;

Vista la legge regionale del 26 luglio 2002 n. 32 "Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro", e ss.mm.ii.;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta regionale 8 agosto 2003 n. 47/R "Regolamento di esecuzione della L.R. 26.7.2002 n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro)" e ss.mm.ii, e in particolare l'articolo 66 ter, commi 1 e 2 dello stesso, in cui si prevede che per la realizzazione dei percorsi formativi per l'esercizio di specifiche attività professionali o lavorative disciplinate da norme statali, regionali o da accordi approvati in sede di Conferenza Stato-Regioni la Giunta regionale attui le disposizioni statali e regionali con propria deliberazione;

Vista la Delibera della Giunta regionale n. 988/2019 e ss.mm.ii, con la quale è stato approvato il "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002", da ultimo modificata con DGR n. 1421/2021;

Vista la Delibera della Giunta regionale n. 731/2019 e ss.mm.ii. avente ad oggetto "Indirizzi regionali per il riconoscimento delle attività formative nell'ambito del sistema regionale delle competenze professionali (L.R. n. 32/2002 art. 17, comma 2)", da ultimo modificata con DGR n. 1420/2021;

Viste altresì la Delibera della Giunta regionale n.1407 del 27.12.2016 e ss.mm.ii. e la Delibera della Giunta regionale n. 894 del 7.8.2017 e ss.mm.ii.;

Visto il decreto del Ministro del turismo n.1432 del 5 agosto 2021 "Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo", con il quale è stata data attuazione al precitato art. 20, comma 1, dell' Allegato al d.lgs.79/2011;

Rilevato che con il predetto DM sono stabiliti i requisiti soggettivi, formativi e linguistici per il conseguimento della qualifica di direttore tecnico;

Considerato che l'articolo 2, comma 3, del citato DM richiede il possesso di entrambi i seguenti requisiti formativi:

a) diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana;

b) adeguata conoscenza delle seguenti materie: legislazione turistica; tecnica turistica; amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo; geografia turistica; tecnica dei trasporti; marketing turistico;

Considerato che l'articolo 2, comma 7, del citato DM prevede, tra le alternative per attestare l' "adeguata conoscenza delle materie", quella di cui alla lettera e), ovvero "l'aver frequentato specifico corso di formazione autorizzato dalle regioni o dalle province autonome, della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati secondo il vigente

sistema di formazione professionale, diretto allo svolgimento della specifica attività di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, con esame finale abilitante”;

Visto l'articolo 94 della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 “Testo unico del sistema turistico regionale”, che dispone che il titolare di agenzia di viaggio o il rappresentante legale in caso di società o, in loro vece, il preposto, deve essere in possesso della qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo;

Visto altresì il comma 1 lettera b) dell'articolo 97 della l.r. 86/2016, il quale prevede che il soggetto che assume la responsabilità organizzativa delle attività di un'associazione senza scopo di lucro che organizza viaggi deve essere in possesso della qualifica di direttore tecnico;

Visto, in particolare, il comma 2 del citato articolo 94, che al fine dell'ottenimento della qualifica di direttore tecnico individua una delle seguenti ipotesi alternative:

- a) sussistenza di adeguate conoscenze o capacità professionali, come definite nel regolamento in conformità alle disposizioni statali vigenti;
- b) superamento dell'esame di cui all'articolo 95 o dell'equivalente esame previsto dalle leggi delle altre regioni;

Visto l' art. 57 del dpgr 47/R/2018 “Regolamento di attuazione della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 (Testo unico del sistema turistico regionale)“ il quale prevede: “1. Il direttore tecnico dell'agenzia di viaggio e turismo e delle filiali, ai sensi dell'articolo 94, comma 2, lettera a) del Testo unico, deve essere in possesso dei requisiti professionali stabiliti dal decreto ministeriale di cui all'articolo 20 dell'allegato 1 del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79 in materia di ordinamento e mercato del turismo, oppure dagli articoli 27 e 29 del decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206 (Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell'adesione di Bulgaria e Romania)”;

Viste le Linee guida in materia di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo” (22/48/CR10/C16-C17) approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle P.A. in data 16 marzo 2022 al fine di uniformare l'articolazione di dettaglio del corso di formazione ed il format dell'esame conclusivo del corso;

Ritenuto di procedere alla approvazione degli “Indirizzi per la realizzazione dei corsi di qualificazione e per gli esami finali di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo” in attuazione del citato Decreto Ministeriale del 5 agosto 2021 “Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo”, Allegato “A parte integrante e sostanziale del presente atto;

Ritenuto di demandare al competente Settore regionale della Direzione Istruzione, formazione, ricerca e lavoro l'aggiornamento del Repertorio regionale della formazione regolamentata con l'inserimento della scheda descrittiva del profilo professionale di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo” in coerenza con quanto indicato nell'allegato A della presente deliberazione;

Vista l'informativa data alla Commissione regionale permanente tripartita nella seduta del 17 giugno 2022;

Visto altresì l'articolo 95 della l.r. 86/2016, che disciplina l'espletamento da parte della Regione dell'esame di idoneità con accesso diretto, cioè senza la partecipazione obbligatoria ad un corso di formazione riconosciuto;

Ritenuto di demandare al competente Settore regionale della Direzione Attività produttive l'avvio delle procedure finalizzate allo svolgimento degli esami ad accesso diretto per il conseguimento dell'idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, ai sensi dell'articolo 95 della l.r. 86/2016;

Visto il parere favorevole del CD espresso nella seduta del 28 luglio 2022;

A VOTI UNANIMI

#### DELIBERA

1. di approvare gli “Indirizzi per la realizzazione dei corsi di qualificazione e per gli esami finali di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”, in attuazione del Decreto Ministeriale n.1432 del 5 agosto 2021 “Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo”, Allegato “A” alla presente deliberazione, parte integrante e sostanziale della medesima;
2. di demandare al competente Settore regionale della Direzione Istruzione, formazione, ricerca e lavoro l'aggiornamento del Repertorio regionale della formazione regolamentata con l'inserimento della scheda descrittiva del profilo professionale di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo” in coerenza con quanto indicato nell'allegato A della presente deliberazione;
3. di demandare al competente Settore regionale della Direzione Attività produttive di avviare, entro e non oltre il 30 settembre 2022, le procedure finalizzate allo svolgimento degli esami ad accesso diretto per il conseguimento dell'idoneità alla qualifica di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo, ai sensi dell'articolo 95 della legge regionale 20 dicembre 2016 n. 86 “Testo unico del sistema turistico regionale”;

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art.18 della l.r. 23/2007.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

La Dirigente  
CECILIA CHIARUGI  
LAURA ACHENZA

Il Direttore  
FRANCESCA GIOVANI  
ALBINO CAPORALE